

Kansainvälisten valitusten käsittely Lloyd'sissa: Suomi

Valituksen määritelmä	Kaikki suullisesti tai kirjallisesti esitetty tyytymättömyys, olipa se oikeutettua tai ei, henkilön toimesta tai henkilön puolesta koskien finanssipalvelun toimittamista tai epäonnistumista finanssipalvelun toimittamisessa, jossa (1) väitetään, että valittaja on kärsinyt (tai voi kärsiä) taloudellisen menetyksen, materiaalista ahdinkoa tai aineellista hankaluutta (2), ja mikä koskee kyseisen vastaajan tai jonkun muun henkilön toimintaa, jolla vastaajalla on tiettyä yhteyttä finanssipalvelujen tai -tuotteiden markkinointiin tai toimittamiseen, mikä tapahtuu Financial Ombudsman Service -palvelun lainkäyttövallan alaisena Isossa-Britanniassa.
Kantajan määritelmä	Sovellettava 'oikeutetun kantajan' määritelmä sisältyy FCA Handbook -käsikirjaan. On tärkeää, että kiinteistöjen isännöitsijät viittaavat tähän määritelmään. Mutta tiivistelmänä 'oikeutetut kantajat' ovat: <ul style="list-style-type: none">o yksilöitä, jotka toimivat elinkeinonsa, liiketoimensa tai ammattinsa ulkopuolellao "mikroyrityksiä" (jotka ovat pienempiä yrityksiä, joiden liikevaihto tai vuositase ei ole yli €2 miljoonaa ja joilla on alle 10 työntekijää)o hyväntekeväisyysjärjestöjä, joiden vuositulot ovat alle £1 miljoonaao säätiön edunvalvoja nettovarojen arvon ollessa alle £1mo ammattimaisia asiakkaita ja oikeutettuja vastapuolia, kun henkilö on yksilö, joka toimii tarkoituksia varten elinkeinonsa, liiketoimintansa, käsityötoimensa tai ammattinsa ulkopuolella.
Lloyd'sin toimintamenettelyn ja paikallisten valitussäännösten soveltaminen	Kaikki vakuutuskirjat kirjoitettuna koskien palvelujen vapauden tai perustamisen perustetta. Lloyd's ymmärtää, että ei ole olemassa minkäänlaisia paikallisia valitusten käsittelyn sääntöjä, jotka koskevat Lloyd'sia. Kiinteistöjen isännöitsijöiden velvollisuudeksi jää kuitenkin varmistaa, että noudatetaan paikallisia vaatimuksia, kun asianmukaista, kaikilla toimialueilla.
Aikataulu	Lopullinen vastaus on toimitettava kahdeksan viikon sisällä valituksen vastaanottamisesta.
EDR-ohjelma ja kelpoisuus	The Financial Ombudsman Service Exchange Tower

	<p>London E14 9SR United Kingdom</p> <p>Puh: +44 20 7964 1000 (from outside the UK) Sähköposti: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk</p> <p>http://www.financial-ombudsman.org.uk</p>
<p>Paikallisia lakisääteistä raportointia koskevia vaatimuksia</p>	<p>Ei ole</p>
<p>Lloyd'sin valitusilmoitus</p>	<p>Suomessa on käytettävä uutta yleistä valitusilmoitusta Euroopan talousaluetta (ETA) varten. Tämä löytyy Lloyd's Wordings Repository -julkaisusta, ja siihen on viitattu Crystalin Pre-contractual notification and Insurance -asiakirjojen jaksoissa.</p>