


LLOYD'S

Sinistros Lloyd's

**O que fazemos,
fazemos diferente**





Ao participar de um sinistro no Lloyd's, você se beneficia de uma força incomparável, de uma segurança confiável, de um serviço excepcional e de elevados padrões que estão à sua disposição.

Este é o padrão do Lloyd's.

O que fazemos, fazemos diferente.

O mercado do Lloyd's disponibiliza aos clientes a melhor experiência com um serviço de sinistros que coloca os seus interesses em primeiro lugar.

De uma maneira simples, o Lloyd's construiu a sua reputação global cumprindo a sua promessa de pagar todos os sinistros válidos há mais de três séculos. Isto é o que distingue o Lloyd's, e caracteriza-se por disponibilizar a todos os clientes uma segurança incomparável, uma força global, um serviço excepcional e conhecimentos especializados de nível mundial.

Nós chamamos isso de padrão Lloyd's.

A força incomparável de um verdadeiro mercado global

Quando o pior acontece, frequentemente ocorre uma interrupção de negócios. Independentemente do que aconteça de errado, os sindicatos do Lloyd's estão prontos para ajudar a reestabelecer as atividades.

A rede do Lloyd's trabalha em todo o mundo para pagar sinistros o mais rapidamente possível. Contando com milhares de especialistas, parceiros locais e destacados peritos em qualquer tipo de sinistro, o cliente pode sentir-se totalmente tranquilo de que receberá todo o apoio, onde quer que esteja.

Em resposta a qualquer tipo de catástrofe, natural ou causada pelo homem, o Lloyd's assume a liderança. Uma das principais prioridades dos (re)seguradores do Lloyd's é proteger e apoiar os clientes, garantindo que o sinistro de cada um seja tratado o mais rápido possível. Tudo isto faz parte da abordagem global do Lloyd's, construída com base em uma vasta experiência de segurar os maiores e mais complexos riscos em todo o mundo. Sempre que necessário, representantes das equipes de sinistros do mercado do Lloyd's deslocam-se aos locais dos grandes desastres, trabalhando em conjunto para avaliar o tipo de apoio necessário e a melhor forma de prestá-lo através da nossa rede global.

Leia nossos estudos de casos de sinistros em lloyds.com/claimstories

Segurança que você pode confiar

Quando você adquire a sua apólice com o Lloyd's, pode ter certeza de que está em boas mãos. A nossa abordagem de segurança financeira é única e desenvolve-se em três níveis, o que quer dizer que dispomos de fundos adicionais para garantir os pagamentos de sinistros. O resultado é um mercado que está em condições de responder a qualquer acontecimento, por maior que seja.

Este é o nosso diferencial e a razão pela qual nossos clientes confiam no mercado do Lloyd's há mais de 300 anos; garantimos que sempre pagaremos todos os sinistros válidos.

Cadeia de segurança

Nível 1 – Ativos dos sindicatos

US\$67 bilhões

Nível 2 – Fundos dos membros do Lloyd's

US\$27 bilhões

Nível 3 – Ativos centrais

US\$4 bilhões

Qualidade de serviço excepcional

Quando você faz a reclamação de um sinistro, você quer a melhor resposta e aquela que se adequa ao seu caso. A sua apólice Lloyd's pode beneficiar-se dos conhecimentos especializados de múltiplas (re)seguradoras e em muitos casos pode contar com um único contato de sinistros do início ao fim. O nosso processo de sinistros está projetado para trabalhar com pessoas e empresas de todas as dimensões. Ou seja, independentemente de quem você seja e da natureza do seu sinistro, pode ter certeza de que lidaremos com isso da forma mais adequada.

Mais de 85% dos sinistros são tratados por uma única (re)seguradora líder, especialista no tipo do seu sinistro. É de responsabilidade dela tomar uma decisão em nome de todas as (re)seguradoras, para que o processo avance e o cliente esteja bem informado sobre cada fase do mesmo.

Mesmo os sinistros mais complexos têm apenas duas (re)seguradoras líderes que oferecem seus conhecimentos especializados combinados e em conjunto coordenam, decidem e apresentam a resposta mais adequada.

Forças dos Ratings*

Standard & Poor's: (forte)

A+

Fitch Ratings: (muito forte)

AA-

A.M. Best: (excelente)

A

*A partir de 31 de dezembro de 2016

Padrões e conhecimentos especializados que você pode confiar

Na qualidade de instituição regulamentada e altamente segura que supervisiona e aplica padrões em todo o mercado do Lloyd's, a Corporação do Lloyd's é essencial na manutenção de um processo de sinistro sólido e centrado no cliente. As (re)seguradoras do Lloyd's também são regulamentadas pela Financial Conduct Authority [Autoridade de Conduta Financeira] e pela Prudential Regulation Authority [Autoridade de Regulação Prudencial] do Reino Unido, e cumprem todas as regulamentações aplicáveis em cada jurisdição local, se estiver fora do Reino Unido.

O mercado do Lloyd's combina o conhecimento especializado e os recursos de mais de 90 das principais (re)seguradoras, cumpre de forma consistente os mais rigorosos padrões do setor e utiliza conhecimentos especializados, profissionalismo e bom senso para proteger os interesses dos clientes – onde quer que estes estejam.

Contate o seu corretor ou a sua seguradora para saber mais, ou visite lloyds.com/claims

Sob a confiança de uma marca global única, o mercado do Lloyd's e a Corporação do Lloyd's trabalham conjuntamente para oferecer tranquilidade para pessoas e empresas.

Com uma força global incomparável, segurança, serviço excepcional e os mais elevados padrões, oferecemos garantias quando elas são mais necessárias.

Este é o padrão do Lloyd's.

Sinistros do Lloyd's em números

**US\$ 85
bilhões**

Sinistros pagos pelo mercado do Lloyd's entre 2011 – 2016

**US\$ 43
milhões**

Sinistros pagos em média **por dia** pelo mercado do Lloyd's em 2016

+85%

Os sinistros do Lloyd's têm uma (re)seguradora líder

**US\$ 1.8
bilhões**

Sinistros pagos em 2016 pelo mercado do Lloyd's para eventos catastróficos

227

Países e territórios onde o Lloyd's pagou sinistros em 2016

Pagamentos globais de sinistros 2011–2016

Principais eventos regionais

América do Norte

US\$ 35.2 bilhões

Europa

US\$ 24.8 bilhões

Ásia-Pacífico

US\$ 14.9 bilhões

Oriente Médio

US\$ 3.1 bilhões

América Latina

US\$ 6.7 bilhões



A trajetória dos seus sinistros – como funciona (corretores)

Corretores

1 O (re)segurado comunica o sinistro

O sinistro do cliente deve incluir informações iniciais sobre o sinistro. Nesta fase, é importante dar toda a informação possível para facilitar uma resolução rápida.

2 Informar o mercado do Lloyd's

Os sinistros devem ser comunicados assim que possível utilizando o nosso processo de Arquivo Eletrônico de Sinistros (ECF). O sinistro é encaminhado para a (re)seguradora líder para uma análise mais rápida, ao mesmo tempo que todas as outras (re)seguradoras são informadas.

3 (Re)Seguradora líder estabelece contato

A existência de uma (re)seguradora líder simplifica o processo do sinistro e melhora a eficiência. O cliente obtém uma única resposta eletrônica de um único tomador de decisões, mesmo que a apólice esteja em várias (re)seguradoras do Lloyd's. Para sinistros mais complexos, pode haver dois líderes.

4 Manter o (re)segurado informado

Deverá informar regularmente o seu cliente sobre a evolução do processo. A sua (re)seguradora líder está disponível para isso.

5 Sinistro aprovado

Quando receber a aceitação do sinistro por parte da (re)seguradora líder (em nome de todas as (re)seguradoras), deverá informar o seu cliente de imediato. Basta apenas solicitar o montante sob a forma de um pagamento único a todas as (re)seguradoras através do sistema de pagamento central (XCS) do Lloyd's, e efetuar o pagamento ao seu cliente.

6 O cliente quer uma segunda opinião?

A nossa prioridade é pagar sinistros válidos de forma justa e proporcionar aos clientes uma experiência positiva de sinistro. Mas, se em última análise, eles não ficarem satisfeitos com a decisão, poderão encaminhá-los para a (re)seguradora.

Sinistros Lloyd's – perguntas e respostas (corretores)

Na qualidade de corretor do Lloyd's, você pode ter perguntas sobre a forma de funcionamento do processo e dos sistemas de sinistros do Lloyd's. Apresentamos aqui as respostas a algumas das perguntas mais frequentes, mas se necessitar de mais alguma informação contate a equipe de sinistros da Corporação do Lloyd's que poderá te dar mais informações.

O que é uma apólice de subscrição de (re)seguro?
<p>Uma apólice de subscrição de (re)seguro é um (re)seguro aceito por várias (re)seguradoras na esfera do mercado do Lloyd's, cada uma das quais subscreveu (aceitou) uma parte da respectiva cobertura. O cliente obtém todos os benefícios inerentes à pulverização/ distribuição do seu risco por várias (re)seguradoras bem capitalizadas e com avaliações "ratings" elevados, para além da comodidade de uma mesma apólice, de um só processo de sinistro e de um único pagamento de indenização.</p>

Uma apólice de subscrição de (re)seguro significa que cada sinistro tem de ser analisado por todas as (re)seguradoras?

Não – independentemente do número de (re)seguradores do Lloyd's que possam figurar numa apólice, não são necessárias mais do que dois (re)seguradores líderes para aceitar um sinistro, e em mais de 85% dos casos basta apenas um. Todos os (re)seguradores restantes do Lloyd's na apólice estão vinculados pela decisão do(s) líder(es) e são designados "followers" [seguidores].

Ao processar um sinistro coberto por uma apólice com vários (re)seguradores do Lloyd's, o(s) líder(es) trabalha(m) com um conjunto central de "regras" – que é denominado "Lloyd's Claims Scheme" [Plano de Sinistros Lloyd's]. O documento contém todos os detalhes sobre as responsabilidades e obrigações dos líderes para com os followers [seguidores] no sentido de garantir ao corretor uma resposta em nome de todas os (re)seguradores do Lloyd's de forma simples e eficiente. Para obter mais informações sobre este aspecto, visite **lloyds.com/claimsscheme**

Como é decidido quantos (re)seguradores líderes revisam o meu sinistro?

Os sinistros decorrentes de apólices de subscrição de (re)seguro (ou seja, apólices garantidas por várias (re)seguradoras do Lloyd's), o número de (re)seguradoras líderes necessárias para revisar um sinistro baseia-se em uma série de considerações que incluem detalhes específicos relativos ao sinistro e ao seu valor financeiro.

Cerca de 85% dos sinistros de subscrição de (re)seguro exigem que apenas uma (re)seguradora aceite em nome de todas as (re)seguradoras do Lloyd's que subscreveram a apólice. Geralmente, esses são sinistros com um valor financeiro para as (re)seguradoras do Lloyd's de menos de £ 250.000, ou o equivalente na moeda local (exceto para os ramos de Energia e Contrato de Propriedades, em que este valor sobe para £ 500.000). Dentro do Lloyd's Claims Scheme [Plano de Sinistros Lloyd's] (ver acima), estes são designados sinistros "Padrões".

Sinistros de maior valor podem exigir que duas (re)seguradoras líderes aceitem, o que significa que o cliente se beneficia da combinação da experiência e dos conhecimentos especializados das duas (são designados de sinistros “Complexos” no âmbito do Lloyd's Claims Scheme). Além disso, também há considerações não financeiras que podem determinar se duas (re)seguradoras aceitam o seu sinistro. Estas considerações tendem a variar por

ramo de negócio (por exemplo, um sinistro, devido à negligência médica, terá atributos muito diferentes dos de um sinistro de danos em mercadorias), mas outros fatores podem estar relacionados com o fato do sinistro envolver ferimentos graves do (re)segurado ou reclamante, ou com problemas relativos à definição do valor exato do sinistro.

O número de (re)seguradoras líderes necessárias para aceitarem um sinistro é reavaliado, continuamente, em cada atualização. É relativamente comum que à medida que um sinistro complexo avança, surjam novos fatos e novas informações (por exemplo, na sequência de uma investigação por um perito de sinistros), que o número de (re)seguradoras líderes reduza de duas para uma, fazendo assim com que o processo de regularização acelere. Similarmente, o fato de um sinistro ter um valor financeiro bastante elevado não implica que o seu processamento seja complicado. Nestes casos, é possível que as duas (re)seguradoras líderes decidam conjuntamente, reduzir o número de partes aceitantes para uma.

Você pode encontrar mais informações no "Lloyd's Claims Scheme Process Guidelines" disponível em **lloyds.com/claimsscheme**

O que é um Arquivo Eletrônico de Sinistros (ECF) e como funciona?

ECF é o acrônimo em inglês de “Arquivo Eletrônico de Sinistros”, e é o sistema utilizado pelos corretores para notificar e atualizar as (re)seguradoras do Lloyd's sobre os sinistros e para as (re)seguradoras responderem aos corretores. É também utilizado para cobrar as (re)seguradoras os montantes necessários para pagar os sinistros.

Permite ao corretor o envio eletrônico dos dados essenciais do sinistro (como dados do cliente, referência da apólice, data do sinistro, local do sinistro, etc.) a partir do seu próprio sistema interno, além da documentação eletrônica necessária para dar suporte ao sinistro. Estes dados e documentos são então enviados à(s) (re)seguradora(s) líder(es) para análise e obtenção da resposta relativa à notificação/atualização do sinistro. Em média, há cerca de 2.300 transações processadas diariamente pelo sistema.

Se a apólice for de subscrição de (re)seguro (isto é, se o (re)seguro tiver sido subscrito por várias (re)seguradoras do Lloyd's), todas as (re)seguradoras tomam conhecimento da notificação/atualização do sinistro ao mesmo tempo do(s) líder(es). Contudo, a resposta só é obrigatória por parte do(s) líder(es).

Quais são as vantagens de utilizar o ECF?

São muitas as vantagens de todas as partes envolvidas num sinistro utilizarem o ECF, mas a principal é a velocidade.

Um estudo realizado pelo mercado do Lloyd's mostra que a resposta da (re)seguradora líder é enviada ao corretor com uma velocidade 50% superior quando se utiliza a via eletrônica em comparação com o papel, o que resulta em uma resposta muito mais rápida ao cliente.

O ECF, também, possibilita que os corretores, que não estão fisicamente sediados em Londres, se comuniquem diretamente

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.

O mercado de seguros de danos em mercadorias, com o Lloyd's no topo.